

## Inhaltsverzeichnis / table of contents

- 6 Science meets Practice I: Workplace Management**
- 7 Technology Performance Assessment for Office buildings – A Case Experience from A Knowledge Transfer Partnership Project**
- Amer Alwarea, Ljiljana Marjanovic-Halburd, Peter McLennan  
University College London, United Kingdom*
- Chris Kwok  
KSBC, United Kingdom*
- 20 The impact of greenery and daylight on productivity and well-being at the workplace: An Experimental Case Study**
- Julia Ayuso Sanchez, Sergio Vega Sanchez  
Technical University of Madrid, Spain*
- Toshiharu Ikaga  
Keio University, Japan*
- Maki Ichihara, Kazuyoshi Harimoto  
Taisei Corporation, Japan*
- 33 Science meets Practice II: Optimization of Operation**
- 34 Risikomanagement und Kosten im Spital:  
FM-bezogene Tätigkeiten aus dem Bereich Sicherheit  
Risk management and costs in hospitals:  
FM-related operational activities in safety and security**
- Thomas Leiblein, Barbara Hinnen, Susanne Hofer  
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Institut für Facility  
Management, Wädenswil, Schweiz*
- 44 Verändertes Bestellverhalten der Patienten beim Frühstück im Spital durch ein neues Verpflegungssystem  
An altered ordering behaviour as a result of a new patient-catering system**
- Gabriela V. Züger und Beatrice Ammann  
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Institut für Facility  
Management, Wädenswil, Schweiz*